

CHARTRE DES BÉNÉVOLES

Le Repair Café de Froissy est une initiative portée par le Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur. Il s'inscrit dans la démarche du réseau des Repairs Cafés des Hauts de France.

Son fonctionnement est en grande partie assuré par les bénévoles, qui participent à l'animation des ateliers réparation, de l'accueil, etc, sous la coordination d'une salariée de la structure porteuse de l'action.

Missions du Repair Café de Froissy

Le Repair Café de Froissy a lieu tous les mois, de 9h30 à 12h00 au sein des locaux du Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur. A travers ces séances mensuelles, il se fixe divers objectifs :

- Réintroduire la pratique de la réparation des objets.
- Transmettre et préserver le savoir-faire en matière de réparation.
- Réduire la quantité de déchets produits.
- Réduire la quantité de matières premières et d'énergie qui aurait été nécessaire à la production de nouveaux objets.
- Sensibiliser la population sur les effets néfastes de notre mode de consommation actuelle.

Le rôle du bénévole

Les bénévoles sont au cœur du Repair Café de Froissy. Les missions ainsi que le niveau d'engagement varient d'un bénévole à l'autre en fonction de ses envies, de ses compétences et de ses disponibilités. On peut distinguer plusieurs profils différents : *l'accueil*, *la réparation*, *un profil chargé d'accompagner les visiteurs à chercher sur internet les pièces détachées nécessaires*. Au fur et à mesure de l'évolution du Repair Café, d'autres profils pourront être ajoutés.

Pour chaque profil de bénévole, nous pouvons identifier différentes étapes :

Pour les chargés d'accueil

A l'arrivée des visiteurs :

- Vérifier la validité du pass-vaccinal.

- Donne aux usagers les différents documents nécessaires pour accéder au Repair Café.
- Vérifier que l'utilisateur a bien rempli la fiche de renseignement, notamment **le type d'objet, le poids, le diagnostic de la panne potentielle.**

Pendant le Repair Café :

- Réaliser des photos pour valoriser l'action.
- Entretenir la convivialité par le fait de proposer aux visiteurs une collation (thé, café, etc.) et d'échanger avec eux.
- Orienter les usagers dans les différents espaces du Repair Café.
- A la sortie des usagers, récupérer les informations données par le réparateur pour le notifier dans la fiche de renseignement.

Après le Repair Café :

- Réaliser un compte-rendu après chaque ouverture du Repair Café, en s'appuyant sur les fiches de renseignement. Le délai de rédaction de ce compte-rendu sera fixé entre les bénévoles.

Pour les réparateurs

Avant chaque intervention

- Accompagner une réparation que si l'on est conscient des éventuels risques liés à l'intervention ou se faire aider le cas échéant.
- N'accepter les réparations que si elles peuvent être terminées avant la fin du Repair Café.
- Se faire expliquer le problème rencontré.

Pendant chaque intervention

- **Respecter les consignes de sécurité** (voir suite).
- Constater soi-même le problème.
- Essayer de faire participer l'utilisateur le plus possible.
- Lui expliquer ce que vous êtes en train de faire.
- Le prévenir en cas de manipulations pouvant endommager l'objet.
- En cas de doute ou de problème ne pas hésiter à demander de l'aide à un autre réparateur ayant des connaissances dans le domaine.

- Utiliser les outils adaptés et de manière appropriée afin de ne pas les endommager.
- Demander un deuxième avis avant de conclure à un échec.

Une fois l'intervention terminée

- Faire une petite synthèse avec l'utilisateur.
- Récupérer les pièces pouvant servir à d'autres réparations si l'utilisateur est d'accord.
- **Ne pas garder** les objets non réparables/non réparés, ils sont à la charge du visiteur.
- Raccompagner l'utilisateur à l'accueil et informer le bénévole de l'accueil des réparations effectuées.

Pour les bénévoles en charge d'accompagner les visiteurs à chercher sur internet les pièces détachées nécessaires

Leur rôle consistera à accompagner les usagers dans une recherche de pièces détachées sur les supports informatiques (tablette, ordinateur, smartphone...). Cet accompagnement est facultatif, mais peut représenter une aide pour les personnes hésitantes dans leur achat.

Règles de sécurité

Au vu de la nature de nos activités, nous nous devons de respecter certaines règles de sécurité et précautions basiques :

Sécurité électrique

- Faire le **maximum** de tests et de travaux **hors tension**.
 - Travailler sur des objets hors tensions peut parfois être dangereux également, lorsque des **condensateurs de haute capacité** sont présents. Ils peuvent restituer de grandes quantités de courants (Fours à micro-ondes, téléviseurs, etc.).
- N'intervenir sur des objets en tension que si vous disposez des **compétences et des connaissances nécessaires**.
- Ne **jamais** restituer un objet potentiellement dangereux pour l'utilisateur sans l'en informer, toujours vérifier les points cruciaux (Isolation des fils, soudures).
- Ne **jamais** supprimer une protection électrique (Fusible, contacteur, fusible thermique).

Prendre garde

- A l'utilisation du matériel par les visiteurs (ou par vous-même).

- A ne pas vous brûler ou brûler un visiteur avec les pistolets à colle, les fers à souder, ou autres résistances chauffantes.
- Aux différentes pièces **coupantes ou tournantes**, comme les lames d'un robot mixeur par exemple.
- Aux matériaux **corrosifs, liquides combustibles, produits nocifs** (Mercure, Amiante dans certains vieux fours ...).

Les obligations des bénévoles

L'activité bénévole est librement choisie, il n'existe pas de liens de subordination entre le Repair café de Froissy et ses bénévoles. Toutefois, cela n'exclut pas quelques règles à respecter.

Ainsi, le bénévole s'engage à :

- Adhérer au règlement du Repair Café
- Respecter les règles de sécurité
- Respecter l'organisation et le fonctionnement du Repair Café de Froissy
- Collaborer avec les acteurs de la structure
- Passer d'agréables moments en notre compagnie !

Bien évidemment les bénévoles peuvent interrompre à tout moment leur collaboration.

Fonctionnement hors séances Repair Café

Ne sont considérées comme entrant dans le cadre des Repair Cafés que les réparations, partielles ou complètes, effectuées exclusivement lors des sessions. Toutefois, certains réparateurs bénévoles pourraient envisager des réparations hors du cadre des séances de Repair Café, lorsqu'ils estiment être en mesure d'effectuer la réparation mais que celle-ci nécessite du temps supplémentaire ou du matériel particulier.

Dans ce cas-là, il revient au bénévole et au visiteur de se mettre en accord sur les termes de cette réparation.

Le Repair Café de Froissy n'a pas à connaître ces modalités et décline toute responsabilité en cas de problème lié à cette intervention hors cadre.

Je reconnais avoir pris connaissance de la présente « Charte des bénévoles » et déclare l'accepter.

A

Le

Nom

Prénom.....

Signature :