CHARTE DES BÉNÉVOLES

Les différents Repair Cafés bretons fonctionnent en grande partie grâce aux bénévoles, qui participent à l'animation des ateliers réparation, de l'accueil, etc ...

*Missions des Repair Cafés bretons* :

* Réintroduire la pratique de la réparation des objets.
* Transmettre et préserver le savoir faire en matière de réparation.
* Réduire la quantité de déchets produits.
* Réduire la quantité de matière premières et d'énergie qui auraient été nécessaire à la production de nouveaux objets.
* Sensibiliser la population sur les effets néfastes de notre mode de consommation actuel.

Le rôle du bénévole

Les bénévoles sont au cœur du Repair Café. Les missions ainsi que le niveau d'engagement varient d'un bénévole à l'autre en fonction de ses envies, de ses compétences et de ses disponibilités.

On peut distinguer 3 profils différents : l'accueil, la réparation et un profil intermédiaire qui se charge d'établir un pré-diagnostic. Pour les réparateurs, il est toutefois possible de dégager les grandes lignes à suivre lors d'une séance de Repair Café :

*Avant chaque intervention :*

* Accompagner une réparation que si l’on est conscient des éventuels risques liés à l'intervention ou se faire aider le cas échéant.
* Accepter les réparations que si elles peuvent être terminées avant la fin du Repair Café.
* Se faire expliquer le problème rencontré.

*Pendant chaque intervention :*

* Respecter les consignes de sécurité (voir suite).
* Constater soi-même le problème.
* Essayer de faire participer l’usager le plus possible.
* Lui expliquer ce que vous êtes en train de faire.
* Le prévenir en cas de manipulations pouvant endommager l’objet.
* En cas de doute ou de problème ne pas hésiter à demander de l’aide à un autre réparateur ou à un visiteur ayant des connaissances dans le domaine.
* Utiliser les outils adaptés et de manière appropriée afin de ne pas les endommager.
* Demander un deuxième avis avant de conclure à un échec.

*Une fois l’intervention terminée :*

* Faire une petite synthèse avec l’usager.
* Récupérer les pièces pouvant servir à d’autres réparations si le visiteur est d'accord.
* Ne pas garder les objets non réparables/non réparés, ils sont à la charge du visiteur.
* Vérifier que le visiteur a bien rempli la fiche de renseignement (Notamment le type d’objet, la réussite de la réparation, le poids)

Règles de sécurité

Au vu de la nature de nos activités, nous nous devons de respecter certaines règles de sécurité et précautions basiques :

*Sécurité électrique :*

* Faire le maximum de tests et de travaux hors tension.
* Travailler sur des objets hors tensions peut parfois être dangereux également, lorsque des condensateurs de haute capacité sont présents. Ils peuvent restituer de grandes quantités de courants (fours à micro-ondes, téléviseurs...).
* N’intervenir sur des objets en tension que si vous disposez des compétences et des connaissances nécessaires.
* Ne jamais restituer un objet potentiellement dangereux pour l’utilisateur sans l’en informer, toujours vérifier les point cruciaux (isolation des fils, soudures...).
* Ne jamais supprimer une protection électrique(fusible, contacteur, fusible thermique...).

*Prendre garde :*

* A ne pas vous brûler ou brûler un visiteur avec les pistolets à colle, les fers à souder, ou autres résistances chauffantes.
* A l’utilisation du matériel par les visiteurs (ou par vous même).
* Aux différentes pièces coupantes ou tournantes, comme les lames d’un robot mixeur par exemple.
* Aux matériaux corrosifs, liquides combustibles, produits nocifs (Mercure, Amiante dans certains vieux fours...).

Les obligations des bénévoles

L’activité bénévole est librement choisie, il n'existe pas de liens de subordination entre le Repair café et ses bénévoles. Toutefois, cela n'exclut pas quelques règles et consignes à respecter.

*Ainsi, le bénévole s'engage à :*

* Adhérer à la charte des Repairs Cafés,
* Respecter les règles de sécurité,
* Respecter l'organisation et le fonctionnement de son Repair Café,
* Collaborer avec les acteurs de la structure,
* Passer d’agréables moment en notre compagnie !

Bien évidemment les bénévoles peuvent interrompre à tout moment leur collaboration.

Fonctionnement hors séances Repair Café

Ne sont considérées comme entrant dans le cadre des Repair Café que les réparations, partielles ou complètes, effectuées exclusivement lors des sessions.

Toutefois, certains réparateurs bénévoles pourraient envisager des réparations hors du cadre des séances de Repair Café, lorsqu'ils estiment être en mesure d'effectuer la réparation mais que celle ci nécessite du temps supplémentaire ou du matériel particulier.

Dans ce cas là, il revient au bénévole et au visiteur de se mettre en accord sur les termes de cette réparation. Le Repair Café n'a pas à connaître ces modalités et décline toute responsabilité en cas de problème lié à cette intervention hors cadre.

Je reconnais avoir pris connaissance de la présente « Charte des bénévoles » et déclare l'accepter.

A .......................................................................................

Le .......................................................................................

Nom .......................................................................................

Prénom .......................................................................................

Signature