

# CHARTRE DES BENEVOLES

## REPAIR CAFÉ LILLE

Le Repair Café de Lille est une initiative portée par la Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités. Il s'inscrit dans la démarche internationale des Repairs Cafés.

Son fonctionnement est en grande partie assuré par les bénévoles, qui participent à l'animation des ateliers réparation, de l'accueil, etc

### MISSIONS DU REPAIR CAFÉ DE LILLE

Le Repair Café de Lille a lieu tous les 3èmes mardis du mois, de 18h à 20h30 au sein des locaux de la MRES. A travers ces séances mensuelles, il se fixe divers objectifs:

- Réintroduire la pratique de la réparation des objets.
- Transmettre et préserver le savoir faire en matière de réparation.
- Réduire la quantité de déchets produits.
- Réduire la quantité de matières premières et d'énergie qui aurait été nécessaire à la production de nouveaux objets.
- Sensibiliser la population sur les effets néfastes de notre mode de consommation actuel.

### LE RÔLE DU BÉNÉVOLE

Les bénévoles sont au coeur du Repair Café de Lille. Les missions ainsi que le niveau d'engagement varient d'un bénévole à l'autre en fonction de ses envies, de ses compétences et de ses disponibilités. On peut distinguer 3 profils différents : l'accueil, la réparation et un profil intermédiaire qui se charge d'établir un pré-diagnostic. Pour les réparateurs, il est toutefois possible de dégager les grandes lignes à suivre lors d'une séance de Repair Café :

#### *Avant chaque intervention*

- Accompagner une réparation que si l'on est conscient des éventuels risques liés à l'intervention ou se faire aider le cas échéant.
- N'accepter les réparations que si elles peuvent être terminées avant la fin du Repair Café.
- Se faire expliquer le problème rencontré.

### *Pendant chaque intervention*

- **Respecter les consignes de sécurité** (voir suite).
- Constaté soi même le problème.
- Essayer de faire participer l'usager le plus possible.
- Lui expliquer ce que vous êtes en train de faire.
- Le prévenir en cas de manipulations pouvant endommager l'objet.
- En cas de doute ou de problème ne pas hésiter à demander de l'aide à un autre réparateur ou à un visiteur ayant des connaissances dans le domaine.
- Utiliser les outils adaptés et de manière appropriée afin de ne pas les endommager.
- Demander un deuxième avis avant de conclure à un échec.

### *Une fois l'intervention terminée*

- Faire une petite synthèse avec l'usager.
- Récupérer les pièces pouvant servir à d'autres réparations si le visiteur est d'accord.
- **Ne pas garder** les objets non réparables/non réparés, ils sont à la charge du visiteur.
- Vérifier que le visiteur a bien rempli la fiche de renseignement, notamment **le type d'objet, la réussite de la réparation, le poids.**

## **RÈGLES DE SÉCURITÉ**

Au vu de la nature de nos activités, nous nous devons de respecter certaines règles de sécurité et précautions basiques :

### *Sécurité électrique*

- Faire le **maximum** de tests et de travaux **hors tension**.
  - Travailler sur des objets hors tensions peut parfois être dangereux également, lorsque des **condensateurs de haute capacité** sont présents. Ils peuvent restituer de grandes quantités de courants (Fours à micro-ondes, téléviseurs ) .

- N'intervenir sur des objets en tension que si vous disposez des **compétences et des connaissances nécessaires**.
- Ne **jamais** restituer un objet potentiellement dangereux pour l'utilisateur sans l'en informer, toujours vérifier les points cruciaux (Isolation des fils, soudures).
- Ne **jamais** supprimer une protection électrique (Fusible, contacteur, fusible thermique).

### *Prendre garde*

- A l'utilisation du matériel par les visiteurs (ou par vous même).
- A ne pas vous brûler ou brûler un visiteur avec les pistolets à colle, les fers à souder, ou autres résistances chauffantes.
- Aux différentes pièces **coupantes ou tournantes**, comme les lames d'un robot mixeur par exemple.
- Aux matériaux **corrosifs, liquides combustibles, produits nocifs** (Mercure, Amiante dans certains vieux fours ...).

## **LES OBLIGATIONS DES BÉNÉVOLES**

L'activité bénévole est librement choisie, il n'existe pas de liens de subordination entre le Repair café de Lille et ses bénévoles. Toutefois, cela n'exclut pas quelques règles à respecter.

Ainsi, le bénévole s'engage à :

- Adhérer à la charte des Repairs Cafés
- Respecter les règles de sécurité
- Respecter l'organisation et le fonctionnement du Repair Café de Lille
- Collaborer avec les acteurs de la structure
- Passer d'agréables moments en notre compagnie !

Bien évidemment les bénévoles peuvent interrompre à tout moment leur collaboration.

## FONCTIONNEMENT HORS SÉANCES REPAIR CAFÉ

Ne sont considérées comme entrant dans le cadre des Repair Cafés que les réparations, partielles ou complètes, effectuées exclusivement lors des sessions.

Toutefois, certains réparateurs bénévoles pourraient envisager des réparations hors du cadre des séances de Repair Café, lorsqu'ils estiment être en mesure d'effectuer la réparation mais que celle-ci nécessite du temps supplémentaire ou du matériel particulier.

Dans ce cas là, il revient au bénévole et au visiteur de se mettre en accord sur les termes de cette réparation.

Le Repair Café de Lille n'a pas à connaître ces modalités et décline toute responsabilité en cas de problème lié à cette intervention hors cadre.

Je reconnais avoir pris connaissance de la présente « Charte des bénévoles » et déclare l'accepter.

A ..... Le .....

Nom ..... Prénom .....

Signature

