



# Aborder une panne

Cette fiche est destinée à vous donner quelques conseils pour aborder une panne et tenter de la réparer par vous-même avant de vous rendre à un Repair Café.

#réparation #économie circulaire #débutant

## Questionnements et tests

### Se poser des questions sur la panne

- Qu'est-ce qui se passe exactement ?
- Est-ce arrivé d'un seul coup ou après un changement ? *Orage, chute, changement de place, ...*
- Est-ce dû à un accessoire ? *Essayer sur une autre prise ou tester avec un câble identique, mettre des piles neuves, ...*
- Est-ce que l'appareil est encore sous garantie ?

### Essayer l'appareil pour reproduire la panne

- Oh, ça marche !
- Ça ne marche pas, il faut poursuivre plus loin



### ESPACE DE TRAVAIL

*Avoir de la place et de la lumière. Si besoin, une multiprise au norme avec un interrupteur. Tournevis, pinces, multimètre, un ordinateur ou un smartphone, ...*

## Chercher de l'aide sur internet

avec la référence exacte de l'appareil, pour savoir :

- si c'est une **panne récurrente** sur cet objet : *un défaut de série, un défaut du modèle ou d'une pièce, ...*
- s'il y a un **mode d'emploi** ou **des tutos** qui peuvent vous aider à résoudre le problème, *c'est parfois très simple*
- si c'est **utile de le réparer** ou de l'emmener chez un réparateur pro
- s'il y a des **pièces détachées** et quels en sont les prix.

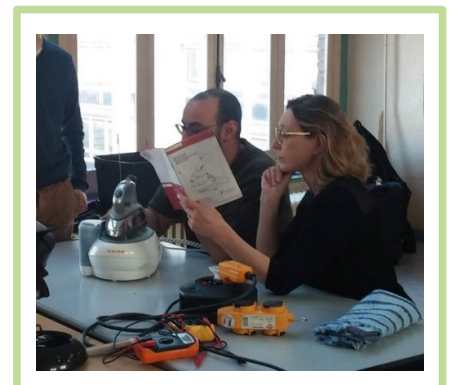


## Diagnostic rapide

Regarder l'objet sous tous les angles pour voir un défaut éventuel.

Comprendre le fonctionnement de l'appareil et essayer d'identifier la partie défectueuse ou le processus qui fait que cela ne fonctionne pas.

Si le problème est électrique, on teste si le courant passe partout à l'aide d'un multimètre <https://huit.re/utilisationmultimetre>



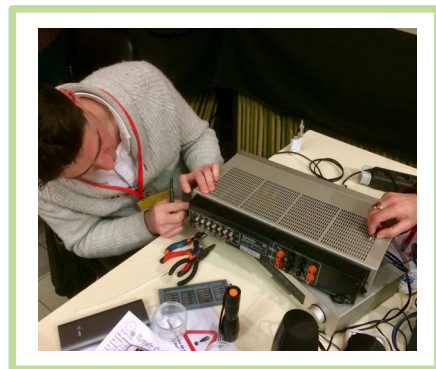
## Démontage de l'objet

Après s'être assuré qu'il est débranché, démonter l'objet pour :

- remettre en place ou remplacer une partie mécanique
- tester les composants électriques

Le démontage n'est pas toujours facile :

- mettre les vis dans un pot pour éviter de les perdre
- penser au remontage en prenant des photos des différentes étapes
- attention aux clips en plastique qui cassent
- utiliser le bon outil pour ne rien abîmer, ni l'objet, ni l'outil



## Diagnostic une fois l'objet démonté

Regarder les pièces pour voir si elles sont en état et bien en place.

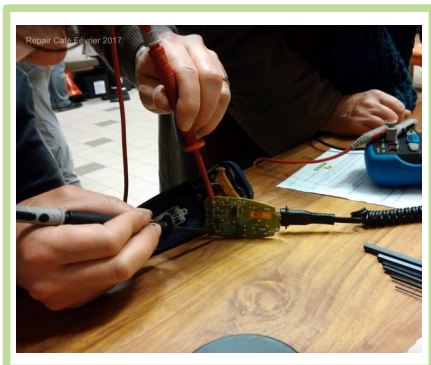
Si c'est un **soucis électrique**, tester si le courant passe partout avec un multimètre <https://huit.re/utilisationmultimetre>.

S'il y a un fusible, testez-le car sa fonction est de casser en cas de surchauffe ou de court-circuit.

**Nettoyer** les pièces si besoin (pinceau, brosse à dents, ...)

Éventuellement, utiliser du nettoyant de contacts électriques pour supprimer l'oxydation des composants d'une carte électronique.

**Remonter l'objet** en vous aidant des photos prises si besoin.

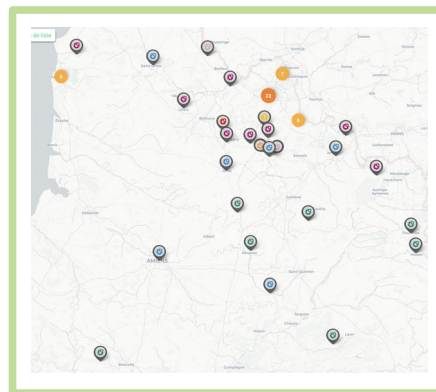


## L'objet est toujours en panne

Vous pouvez vous rendre dans l'un des nombreux **Repair Cafés** des Hauts de France : [www.repaircafe-hdf.org](http://www.repaircafe-hdf.org) pour connaître les lieux et les dates des prochains événements.

Vous pouvez aussi vous rendre chez un **réparateur professionnel** si vous pensez que cela en vaut la peine.

Si vous décidez de vous en débarrasser, vous pouvez toujours en faire autre chose, les tutos d' « **upcycling** » ne manquent pas sur internet. Mais ne le jetez pas n'importe où s'il comporte des pièces électroniques ou des composants dangereux (piles, ampoules, ...)



## Cette fiche a été réalisée par le Repair Café Lille

**REPAIR  
CAFE** Lille

Christophe Goddon  
Chargé de mission Repair Café  
☎ 032052120  
✉ [c.goddon@mres-asso.org](mailto:c.goddon@mres-asso.org)

Le Repair Café Lille a ouvert ses portes en novembre 2014. Le 3e mercredi du mois, nous réparons ensemble vos objets abîmés ou en panne ! Organisé par la MRES et co-animé par des bénévoles animateurs et réparateurs. Fort de son expérience, le Repair Café Lille vous conseille et vous aide à développer votre Repair Café sur le territoire des Hauts-de-France. Plus d'infos : [www.mres-asso.org/-Repair-Cafe-Lille-](http://www.mres-asso.org/-Repair-Cafe-Lille-)

Plus de tutos : [www.mres-asso.org/-Les-tutos-de-la-MRES-](http://www.mres-asso.org/-Les-tutos-de-la-MRES-)



Partage du document selon les conditions de la Licence Creative Commons



Contact : 5 Rue Jules de Vicq, 59800 Lille · 03.20.52.12.02  
[mres@mres-asso.org](mailto:mres@mres-asso.org) · [www.mres-asso.org](http://www.mres-asso.org)